

01.01.2018 г.

## ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА ФИТНЕС - КЛУБА PANDA

### ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НАШ ФИТНЕС-КЛУБ!

Поздравляем! Вы стали Членом нашего Фитнес-Клуба - Вы сделали новый шаг к здоровому образу жизни!

Быть Членом нашего Клуба - значит добиваться своих целей, становиться более красивым и здоровым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является в т.ч. составление правил работы объекта, в нашем случае - «Правила и политика Фитнес-клуба PANDA» (далее по тексту Правила Клуба).

Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом.

Цель Правил - установление четких, доверительных отношений между Клубом и Членами Клуба.

Правила являются неотъемлемым приложением к Договору оферты (далее Договор), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также - группами лиц (далее - Члены Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя. Участники корпоративного Договора (договор с ИП Иус К.Е.) имеют статус Члена Клуба.

Перечень услуг, предусмотренных Клубными Картами (Абонеменами):

1. Посещение Тренажерного зала
2. Консультации дежурного тренера
3. Посещение занятий в зале Групповых программ
4. Внутриклубные мероприятия
5. Полотенце на каждое посещение, душ, фен

## 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

### 1.1. Основные понятия настоящих Правил

- 1.1.1. «Клубные Карты (Абонементы)» – виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по режиму посещения Клуба, стоимости, перечню предоставляемых Клубом услуг и порядку их реализации в Клубе. Определяются в соответствии с Договором оферты и Прайсом, действующим на момент заключения договора.

- 1.1.2. «Период действия Клубной Карты (Абонемент)» – срок действия Клубной Карты (Абонемент) (срок посещения Клуба Членом Клуба). Исчисляется от даты активации Клубной Карты (Абонемент) и в течение периода времени, указанного на Клубной Карте (Абонемента). Период действия к календарным месяцам не привязан.
- 1.1.3. «Заморозка Клубной Карты» - приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени.
- 1.1.4. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.
- 1.1.5. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 45 до 120 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.
- 1.1.6. «Персональная тренировка» (ПТ) - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе продолжительностью от 30 до 120 минут. Проводится после полной оплаты. В персональную тренировку входит составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса.
- 1.1.7. «Тренировка с дежурным тренером» (ДТ) - занятие с дежурным тренером по индивидуальной программе продолжительностью от 30 до 60 минут. Проводится после полной оплаты. В ДТ, так же как и в ПТ входит составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса, но занятие возможно только в дежурные часы работы тренера и допускается одновременное ведение тренером нескольких Членов Клуба.
- 1.1.8. «Сплит-тренировка» - занятие с персональным тренером Клуба одновременно двоих Членов Клуба по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной его оплаты.
- 1.1.9. «Вводный инструктаж» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.
- 1.1.10. «Физиологическое тестирование» - консультация специалиста с целью определения физического состояния Члена Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок.
- 1.1.11. «Занятие в мини-группе» - занятие с персональным тренером двух и более Членов Клуба по специально разработанной программе Продолжительностью от 60 до 120 минут. Проводится после полной оплаты.
- 1.1.12. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.
- 1.1.13. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому гостевому визиту.
- 1.1.14. «Индивидуальная услуга» - это услуга, оказываемая Члену Клуба в тренажерном зале и в зале групповых программ, продолжительностью от 30 минут до 120 минут.
- 1.1.15. «Специалист» - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых отношениях с Клубом либо по иному гражданско-правовому договору.
- 1.1.16. «Руководство Клуба» - Индивидуальный предприниматель Иус Константин Евгеньевич.
- 1.1.17. Все понятия, указанные в пункте 1.1. настоящих Правил трактуются ниже по тексту Правил посещения Клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1.

## 1.2. **Режим работы Клуба**

- 1.2.1. Клуб открыт для посещения в будни дни с 6:00 до 22:00 часов и с 10:00 до 20:00 в выходные ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1,2 января и одного дня в общероссийские праздники.
- 1.2.2. Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий определяется индивидуально и уточняется у Администратора.
- 1.2.3. Гостевые посещения осуществляются в любые часы работы Клуба.
- 1.2.4. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.
- 1.2.5. Члены Клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. В случае регистрации выхода из Клуба на стойке рецепции позже, чем на 15 минут от установленного времени посещения, данный Член Клуба обязан оплатить разовое посещение согласно действующему прейскуранту.

## 1.3. **Регистрация. Условия приостановления членства**

- 1.3.1. Членство в Клубе является персональным.
- 1.3.2. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление Клубной Карты (Абонемент), фотографирование.
- 1.3.3. Клубная Карта (Абонемент) является пропуском в Клуб, предъявляется администратору рецепции. Клубная Карта (Абонемент) не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Клубной Карты (Абонемент) для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта (Абонемент) должна быть восстановлена за дополнительную плату в соответствии с действующим Прайсом Клуба.
- 1.3.4. Активация Клубной Карты (Абонемент) осуществляется в момент первого посещения Клуба и не позднее 7 дней с даты её оплаты. По Корпоративному/Групповому контракту активация клубной карты (Абонемент) осуществляется единовременно для всех участников контракта при активации одной из Клубных карт (Абонементов). В случае если активация Клубной Карты (Абонемент) не производится Членом Клуба в течение 7 дней с даты оплаты, Клубная Карта (Абонемент) активируется автоматически.
- 1.3.5. Член Клуба обязан проинформировать Гостей Клуба о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и подписывает Правила и Политику Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.
- 1.3.6. Заморозка Клубной Карты оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба. Заморозка просроченной Клубной Карты не оформляется. Минимальный срок заморозки - 7 дней. Общее число дней заморозки определяется по желанию Члена Клуба в соответствии с видом Клубной Карты или действующим Прайсом. На Абонементы заморозка не предоставляется.
- 1.3.7. В случае наступления беременности во время действия Договора, Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) Клубную Карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов:
  - справки от врача (о беременности и предполагаемым сроком родов);
  - письменного заявления от Члена Клуба на имя руководителя Клуба.
- 1.3.8. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

#### 1.4. **Обязанности Члена Клуба**

- 1.4.1. Перед началом посещения Клуба, Член Клуба обязан пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных. При посещении Клуба предъявлять на рецепции индивидуальную Клубную Карту (Абонемент).
- 1.4.2. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.
- 1.4.3. Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 1.4.4. ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.
- 1.4.5. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) - ЗАПРЕЩЕНО. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 1.4.6. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые вещества и боеприпасы.
- 1.4.7. Запрещено использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.
- 1.4.8. При заключении Договора оферты Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 1.4.9. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.
- 1.4.10. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.
- 1.4.11. В тренажерном зале и зале групповых программ Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в раздевалке Клуба в шкафчике.
- 1.4.12. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь. Для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.
- 1.4.13. При посещении занятий групповых программ, занятий в тренажерном зале, необходимо переодеться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. Используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, в душевых желательны сланцы. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Одежда должна быть чистая, опрятная, без резких запахов.
- 1.4.14. Для хранения личных вещей необходимо использовать шкафы в раздевалках, либо брать их с собой на тренировку. Хранение ценных вещей, а так же ответственность за них - не

предусмотрено правилами Клуба, Клуб не заключает договоры на ответ хранения ценности членов Клуба. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

- 1.4.15. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение 45 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.
- 1.4.16. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств (кроме зарядных для телефона), регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 1.4.17. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.
- 1.4.18. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. Не использовать резкие парфюмерные запахи. Рекомендуется использовать индивидуальные питьевые бутылки. При посещении душевых, ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (кофе), краской дл волос.
- 1.4.19. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.
- 1.4.20. В раздевалках запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.
- 1.4.21. Во избежание причинения неудобств Членам Клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых ЗАПРЕЩЕНО.
- 1.4.22. Посещать душ детям в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.
- 1.4.23. Запрещается находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках.
- 1.4.24. В Клубе предусмотрено наличие музыкального сопровождения (радио). Выбор радиостанции и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. Невозможно устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося, поэтому, если общее музыкальное сопровождение мешает Члену Клуба, при себе следует иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом Администраторы всегда рады пожеланиям Членов Клуба по музыкальному сопровождению.
- 1.4.25. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).
- 1.4.26. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.
- 1.4.27. Запрещено использование жевательной резинки во время занятий.
- 1.4.28. Рекомендуется отказаться от использования стаканов для питья. Запрещается оставлять после себя открытые емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов или на рецепции администратора.
- 1.4.29. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба запрещено.
- 1.4.30. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.
- 1.4.31. Запрещено посещать Клуб для самостоятельной тренировки в тренажерном зале по Клубной Карте более 1 (Одного) раза в сутки без дополнительной оплаты согласно Прайса.
- 1.4.32. В целях Вашей безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.
- 1.4.33. Фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.
- 1.4.34. Уходя из Клуба, Член Клуба должен оставлять полотенце в корзине для грязных полотенец. Ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные

им на время данного посещения Клуба, вернуть администратору. В случае утраты Клубной Карты (Абонемент), ключа от шкафа, полотенца, арендованного оборудования, Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим Прайсом.

#### **1.5. Член Клуба вправе**

- 1.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.
- 1.5.2. Требовать оказания качественных услуг.
- 1.5.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.
- 1.5.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной Карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубной Карты.
- 1.5.5. Изменить вид Клубной Карты (Абонемент) путем доплаты до более дорогого вида в течение первой половины срока действия Клубной Карты (Абонемент).
- 1.5.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать Клуб) Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов с учетом процедуры списания денежных средств с лицевого счета Члена Клуба. Уплаченные за Клубную Карту (Абонемент) денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из стоимости занятий или дней (зависит от вида Клубной Карты (Абонемент)), умноженной на количество занятий или дней, прошедших с момента начала срока действия Клубной Карты (Абонемент) до момента получения Клубом письменного заявления Члена Клуба о расторжении настоящего Договора и комиссии в размере, установленной Руководством Клуба. Возврат денежных средств производится в рублях в течение 7 банковских дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.
- 1.5.7. Член Клуба имеет право однократно в течение срока действия Клубной Карты (Абонемент) переоформить членство на другое лицо в соответствии с прейскурантом цен и на основании письменного заявления. Заявление рассматривается в течение 14 дней с момента получения Клубом заявления.
- 1.5.8. При продлении членства в Клубе Член Клуба имеет преимущественное право на пролонгацию настоящего Договора на новый срок.

#### **1.6. Обязанности Клуба**

Клуб обязуется:

- 1.6.1. Предоставлять качественные услуги.
  - 1.6.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.
  - 1.6.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания. В случае переноса времени тренировки или её отмены в зале групповых программ, а также в случае переноса времени Персональной тренировки или её отмены, информировать Членов Клуба не позднее, чем за 2 часа до начала занятия.
  - 1.6.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.
  - 1.6.5. Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
  - 1.6.6. Предоставлять Членам Клуба один шкаф в раздевалке для переодевания.
- #### **1.7. Клуб вправе**
- 1.7.1. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.
  - 1.7.2. Менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании;
  - 1.7.3. Менять персональных тренеров и тренеров малых групп в случае их болезни, отпуска или увольнения.
  - 1.7.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

- 1.7.5. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещениях в связи с проведением в Клубе спортивных и иных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 2 календарных дня до даты начала мероприятия.
- 1.7.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора.
- 1.7.7. В исключительных случаях Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.
- 1.7.8. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба.
- 1.7.9. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.
- 1.7.9. Клуб оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.
- 1.7.10. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену Клуба, у которого имеется задолженность по оплате.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.
- 2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 2.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, зале групповых занятий и т.д.
- 2.5. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба.
- 2.6. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.
- 2.7. Руководство и сотрудники Клуба не осуществляет контроль и не несут ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на прилегающей к Клубу территории.
- 2.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

### **3. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА**

- 3.1. Члены Клуба вправе обратиться к Руководству Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, номинал Клубной Карты (Абонемент), дата заполнения, № контактного телефона). Руководство Клуба обязано рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

- 4.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем пройти физиологическое тестирование у врача, а так же Вводный инструктаж.
- 4.2. Будьте внимательны, необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 4.3. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы можете получить при прохождении Вводного инструктажа. При необходимости обращайтесь за помощью к дежурному инструктору тренажерного зала Клуба.
- 4.4. Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде и закрытой обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Желательно наличие полотенца. открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.
- 4.5. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 4.6. Запрещено оставлять грифы, гантели, диски и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- 4.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 4.8. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это опасно для здоровья Членов Клуба.
- 4.9. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.
- 4.10. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору или администратору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 4.11. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы или иные причины).
- 4.12. Использовать магнезию запрещено.
- 4.13. Услуги по ПТ и ДТ предоставляются только после предварительной договоренности с тренером и оплаты.

### **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

- 5.1. Во избежание травм необходимо посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.
- 5.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в одностороннем порядке.



- 5.3. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, т.к. это опасно для здоровья.
- 5.4. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 5.5. Групповые занятия проходят по предварительной записи не позднее, чем за 2 часа до занятия.
- 5.6. В случае отмены Членом Клуба тренировки в зале групповых программ, необходимо проинформировать об этом сотрудников Клуба не позднее, чем за 2 часа до начала занятия и обязательно в часы работы Клуба. Отмену записи на утренние тренировки (начало в 12-00 и ранее) необходимо сделать не позднее предыдущего дня. Если тренировка не была отменена Членом Клуба, услуга считается оказанной и списывается с Клубной Карты (Абонеента) Члена Клуба автоматически. При этом для Клубной Карты срок действия уменьшается на 1 день.
- 5.7. Посещать групповые занятия необходимо в специальной спортивной одежде и закрытой обуви, если иное не оговорено и не согласовано с Руководством Клуба. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.
- 5.8. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- 5.9. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 5.10. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 5.11. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- 5.12. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- 5.13. Члены Клуба обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- 5.14. Запрещается посещение групповых занятий детям до 14 лет. Для детей от 3 до 14 лет Клуб может организовать отдельные группы.
- 5.15. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- 5.16. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной договоренности с тренером и оплаты.
- 5.17. Самостоятельные занятия в залах групповых программ могут осуществляться в период времени, свободный от групповых занятий, указанных в расписании, и предварительного резервирования на персональный тренинг только при условии согласования с Руководством Клуба. Для согласования самостоятельного занятия в зале групповых программ требуется написать заявление в свободной форме. Заявление можно оформить на стойке рецепции с помощью администратора.

## **6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

- 6.1. К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: ПТ, ДТ, тренировки в мини-группах, консультации специалистов, и т.д.
- 6.2. Предварительная оплата и подписание Договора оферты является необходимым условием для оказания услуг сотрудником Клуба или приглашенным специалистом Члену Клуба.
- 6.3. Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: ПТ, ДТ, тренировки в мини-группах, консультации специалистов, и т.д. клиент осуществляет лично или доверяет право записи администратору зоны рецепции Клуба.
- 6.4. Член Клуба вправе отказаться от оказания дополнительной услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 24 часа. Сообщить об отказе необходимо своему специалисту либо администратору зоны рецепции Клуба. Если Член Клуба сообщит об отмене менее чем за 24 часа, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости

услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена Клуба оплаты за оказание услуг.

- 6.5. Сроки действия дополнительных услуг указываются на Клубной Карте (Абонементе).
- 6.6. По окончании срока действия дополнительных услуг, оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.
- 6.7. Клуб обязуется обеспечить замену тренера в случае его болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам.
- 6.8. Члены Клуба могут пользоваться услугами только Специалистов Клуба

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЙ ЗАНЯТИЙ С ТРЕНЕРОМ**

- 7.1. Персональные тренировки (ПТ), тренировки с дежурным тренером (ДТ) или занятия в мини-группах (далее – Занятия с Тренером) являются дополнительными отдельно оплачиваемыми услугами, которые может быть оказаны Члену Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор.
- 7.2. Стоимость услуг по Занятиям с Тренером определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прайсом, исходя из категории тренера, который будет проводить занятие.
- 7.3. Оплата услуг по Занятиям с Тренером производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом одновременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода Занятий с Тренером. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по Занятиям с Тренером, претензии по качеству или не проведению таких занятий не принимаются.
- 7.4. Занятия с Тренером могут быть приобретены как в виде отдельного Абонемента, так и в виде дополнительного Абонемента к основной Клубной Карте (Абонементу). В случае, если основная Клубная Карта (Абонемент) имеют ограничения по времени посещения Клуба, эти ограничения распространяются и на дополнительный Абонемент на Занятия с Тренером.
- 7.5. Период оказания услуг по Занятиям с Тренером начинается со дня получения услуги по первому занятию. Период оказания услуг по Занятиям с Тренером зависит от вида Абонемента и указан в Прайсе. Клуб обязуется оказывать Клиенту услуги по Занятиям с Тренером в течение всего периода. По его истечении неиспользованные занятия на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.
- 7.6. В случае приостановки срока действия («заморозки») Абонемента на Занятия с Тренером он продлевается на период, указанный в заявлении на продление Абонемента и оплачивается в кассу Клуба в соответствии с действующим Прайсом Клуба. Заявление на продление Абонемента находится на рецепции Клуба. Если Занятия с Тренером приобретены в виде дополнительного Абонемента, заморозка основной Клубной Карты (Абонемента) действует и на дополнительный Абонемент на Занятия с Тренером.
- 7.7. Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой ПТ, по согласованию с персональным тренером.
- 7.8. Запись на ДТ не производится. Член Клуба сам отслеживает график работы дежурного тренера и обязуется посещать занятия в часы его работы.
- 7.9. В случае опоздания Члена Клуба на ПТ, время её проведения уменьшается на время опоздания.
- 7.10. ДТ проводится строго в часы работы дежурного тренера. В случае опоздания Члена Клуба на смену дежурного тренера, время проведения ДТ не переносится.
- 7.11. Отмена ПТ или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является

оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну ПТ.

- 7.12. Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения Занятий с Тренером в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.
- 7.13. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по Занятиям с Тренером без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену Клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг по Занятиям с Тренером.

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ**

- 8.1. Льготная Клубная карта (Абонемент) дает право посещения детьми детских групповых занятий в соответствии с общими Правилами.
- 8.2. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба, за исключением времени посещения групповых программ и персональных тренировок.
- 8.3. Дети до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет (на основании заявления родителей об уполномоченном сопровождающем лице).
- 8.4. В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 14 лет на территории Клуба без сопровождения, родители получают замечание. При возникновении повторных ситуаций (более 3 раз) Клуб вправе расторгнуть Договор с родителями ребенка в одностороннем порядке.
- 8.5. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 11 лет в тренажерном зале запрещено.
- 8.6. Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного с Руководством Клуба заявления от родителя, а так же в рамках Персонального занятия с тренером. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям 11-14 лет без предварительного прохождения консультации у спортивного врача.
- 8.7. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Руководством Клуба. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.
- 8.8. При оформлении ребенка, родители ребенка заполняют анкету.
- 8.9. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.
- 8.10. Клуб вправе отказать в оформлении Клубной Карты ребенку при наличии у него тяжелых форм заболеваний.
- 8.11. Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек.
- 8.12. Приносить продукты питания для детей в Клуб запрещено.
- 8.13. Ребёнок должен быть одет в удобную одежду и сменную обувь.
- 8.14. Переодевать ребенка следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, туалет). Запрещается переодевать мальчиков старше 6 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.
- 8.15. Необходимо приводить детей на занятия соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в расписании занятий.

- 8.16. Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- 8.17. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению. На занятиях с детьми до 4 лет присутствие родителей или лиц, сопровождающих детей, обязательно.
- 8.18. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения до полного выздоровления.
- 8.19. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей, взрослых и персонала Клуба, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 8.20. Родителям запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Клубе.
- 8.21. Время пребывания ребенка в Клубе – не более 3-х часов.
- 8.22. Во всех занятиях и мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

## **9. ПРАВИЛА АДМИНИСТРАЦИИ ЗДАНИЯ**

- 9.1. Парковка автотранспорта посетителей и Членов Клуба осуществляется на прилегающей территории здания, где расположен Клуб (со стороны остановки общественного транспорта и частично с торца здания), в соответствующей зоне, обозначенной баннером.
- 9.2. Посетителям и Членам Клуба размещать автотранспорт за пределами указанной зоны Запрещено.
- 9.3. Запрещено движение автотранспорта на территории здания со скоростью свыше 5 км/ч.
- 9.4. Помещение на первом этаже является залом ожидания для клиентов автомойки и рабочим местом кассира. Посетителям фитнес-клуба Запрещено проводить время в указанном помещении.
- 9.5. На территории и внутри здания следует соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено использовать в своей речи нецензурные выражения, громко и агрессивно разговаривать, нарушать чистоту и порядок. Также запрещены иные действия, нарушающие правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные Законодательством РФ.
- 9.6. Запрещена любая порча инвентаря и имущества, а также иные действия вандального характера на территории, внутри и снаружи здания. В случае порчи инвентаря и имущества, посетители или Члены Клуба обязаны возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами Законодательства РФ.
- 9.7. На территории и внутри здания категорически Запрещено ношение и хранение любого вида оружия (холодного, огнестрельного, пневматического, травматического и др.), либо предметов, имитирующих оружие.
- 9.8. На территории и внутри здания категорически Запрещено употребление, распространение либо продажа спиртных напитков, наркотических средств, неразрешенных к применению медикаментов и препаратов.
- 9.9. Запрещено посещение здания в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, либо при наличии остаточных явлений указанных опьянений.
- 9.10. Внутри здания категорически Запрещено курение.

- 9.11. Запрещено входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 9.12. Посетители и Члены Клуба должны покидать здание и прилегающую к зданию территорию не позднее установленного времени закрытия.
- 9.13. Администрация здания не несет ответственности за припаркованный на территории транспорт, оставленные в здании и на территории вещи.
- 9.14. При несоблюдении данных правил Администрация здания вправе отказать Члену Клуба в дальнейшем посещении Клуба без возврата денежных средств, попросить покинуть территорию здания, вызвать сотрудников охраны либо правоохранительных органов.
- 9.15. За нехватку парковочных мест, а так же возникновение споров или конфликтных ситуаций с Администрацией здания по вышеуказанным или иным причинам, Руководство и сотрудники Клуба ответственности не несут.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба.
- 10.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Согласно законодательству РФ.
- 10.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством РФ.
- 10.4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.